

Service	Titre du poste	
Commission de la sécurité au travail et de l'indemnisation des travailleurs	Spécialiste principal des serveurs et des réseaux	
Numéro du poste	Collectivité	Division ou région
97-9990	Yellowknife	Rendement et services intégrés

Page 1 sur 6

Dans la portée de ce mandat, le spécialiste touche à plusieurs domaines technologiques, comme la sécurité des serveurs, la virtualisation, les systèmes de stockage, les technologies émergentes hébergées dans un nuage, la sécurité des appareils cellulaires, Microsoft Active Directory, les protocoles de domaine et de réseau Microsoft ainsi que les processus de reprise après sinistre.

Ce poste l'amènera à intervenir à l'appui de l'infrastructure entière du système d'hébergement et de stockage des serveurs de la CSTIT, dans un environnement hybride complexe réparti entre plusieurs centres de données, englobant les collectivités des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut. Cet environnement repose sur une gamme variée de produits et de systèmes de fournisseurs, exigeant une intégration cohérente et la capacité de procéder à des déploiements complexes et d'exécuter des décisions opérationnelles.

La division des technologies de l'information et de l'informatique décisionnelle est au cœur du fonctionnement de la CSTIT, offrant son expertise et assurant un leadership auprès de toutes les unités. Elle supervise les questions liées au réseau local de données de la CSTIT, aux serveurs, au stockage, aux installations de centres de données, à l'infrastructure des technologies de l'information et aux systèmes de communication.

Elle fournit ses services conformément aux procédures opérationnelles établies, aux lignes directrices en vigueur au sein de la CSTIT et aux normes élaborées en collaboration avec le chef de la sécurité.

Le titulaire du poste doit composer avec des incidents de service susceptibles d'avoir d'importantes répercussions sur le fonctionnement de la CSTIT et, par conséquent, de nécessiter une intervention rapide et une reprise du service. Ces incidents peuvent survenir à tout moment, 24 heures sur 24, 365 jours par année. Le spécialiste peut devoir intervenir sur appel pendant de longues périodes ou par rotation, tous les jours et à toute heure, pour répondre aux exigences susmentionnées.

Le titulaire du poste doit composer avec des priorités concurrentes, des avis contradictoires, un travail analytique intense à un rythme périodique et les pressions exercées par des projets complexes souvent soumis à des délais serrés et des demandes inattendues et concurrentes, compliquées par des politiques qui, en étant parfois modifiées, introduisent des changements dans les processus de travail.

Ce poste peut exiger de son titulaire qu'il travaille selon des horaires variables pour soutenir les régions. Certains déplacements dans les communautés régionales seront nécessaires de temps à autre.

RESPONSABILITÉS

1. Assurer un leadership dans les activités de soutien, de maintenance et de déploiement de l'infrastructure des serveurs et des réseaux

- Rechercher, concevoir, mettre en œuvre et soutenir l'infrastructure complexe d'hébergement, de stockage et de réseau des serveurs pour le matériel et les logiciels de la CSTIT, répartis entre plusieurs centres de données et communautés
- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de déploiement pour renforcer l'infrastructure complexe d'hébergement, de stockage et de réseau des serveurs, procéder à des essais et veiller à la mise en production
- Gérer le dépannage de troisième niveau pour les problèmes techniques, en collaborant avec diverses équipes et sous-traitants tiers s'il y a lieu
- Fournir une assistance technique avancée en ce qui a trait aux serveurs, aux capacités de stockage et aux réseaux, y compris par l'établissement de diagnostics et par des travaux de réparation, d'installation et de configuration
- Élaborer et mettre en œuvre des solutions non normalisées pour atténuer les pannes et les prévenir dans la mesure du possible
- Accorder la priorité à la résolution des problèmes, en les acheminant à l'échelon supérieur s'il y a lieu
- Diriger des projets liés aux serveurs, aux capacités de stockage et aux réseaux, mobiliser les intervenants, définir les exigences, veiller au déroulement des étapes de la planification, de la livraison, de l'établissement d'échéanciers, de la gestion des risques et de la surveillance des budgets, et s'assurer que les projets sont conformes aux normes de qualité et à la portée convenue
- Former des équipes de projet, répartir les tâches et fournir des orientations, un soutien et des conseils en vue d'une mise en œuvre efficace
- Planifier, concevoir et faire des essais de reprise après sinistre et de continuité des activités stratégiques de la CSTIT
- Surveiller les journaux des serveurs et des systèmes de stockage pour créer des rapports sur l'achalandage, le recours aux serveurs et les modèles d'utilisation des fonctions de stockage

2. Appuyer et mettre en œuvre l'administration de la sécurité

- Veiller au respect des procédures d'administration de la sécurité afin de sécuriser les serveurs et les systèmes de stockage de la CSTIT pour tous les utilisateurs à l'intérieur et à l'extérieur des réseaux de celle-ci
- Établir et appliquer des normes pour assurer la sécurité des serveurs, du stockage et des réseaux, veiller à leur maintenance, contrôler l'accès et faire respecter les procédures en place
- Concevoir et mettre en œuvre un accès contrôlé aux données pour les entités externes sans compromettre l'intégrité et la sécurité des dépôts de données de la CSTIT
- Gérer les processus et protocoles de sécurité, en garantissant un accès sécurisé des applications aux systèmes de données, au courrier électronique et aux applications distantes
- Se tenir au courant des avancées technologiques dans le domaine de la gestion des serveurs et du stockage, et contribuer ainsi aux décisions visant à améliorer la sécurité, le rendement, la stabilité et la prise en charge
- Diriger les opérations de maintenance visant la sécurité des serveurs, du stockage et des systèmes
- Enquêter sur les infractions à la sécurité et veiller à leur résolution
- S'acquitter de tâches d'administration de la sécurité normalisées et non normalisées, en veillant à résoudre les problèmes de sécurité
- Collaborer avec le gestionnaire des technologies de l'information et de l'informatique décisionnelle, l'administrateur des systèmes de sécurité, d'autres collègues de la CSTIT et des entrepreneurs pour mettre en œuvre et soutenir les procédures de sécurité du réseau

3. Diriger les efforts d'analyse et de soutien de l'infrastructure réseau de façon transparente

- Superviser la connectivité et assurer un rendement optimal entre les divisions et les collectivités de la CSTIT dans les deux territoires
- Collaborer avec des intervenants pour définir les exigences du réseau, en proposant des recommandations éclairées
- Procéder au dépannage et à la résolution de problèmes complexes liés au réseau, en coordination avec les équipes compétentes
- Concevoir et mettre en œuvre des mesures et des protocoles de sécurité pour le réseau
- Diriger l'élaboration de la documentation relative au réseau et en assurer la mise à jour exhaustive
- Analyser et mettre en œuvre des avancées technologiques en matière d'infrastructure, et contribuer ainsi à la prise de décisions stratégiques pour assurer la performance optimale des réseaux
- Collaborer avec l'équipe élargie de la CSTIT et les partenaires externes pour améliorer les services liés aux réseaux

4. Participer activement aux vérifications périodiques officielles et aux examens des jalons

- Garantir le maintien de l'intégrité globale, de la sécurité et de l'accessibilité des données
- Maintenir un niveau constamment élevé en matière de documentation et y contribuer
- Aider à la préparation des rapports, à la formulation de recommandations ou à la recherche de solutions de rechange pour régler des aspects qui posent des problèmes ou risquent de le faire dans les systèmes d'exploitation
- Préparer des modèles de système, devis, diagrammes et graphiques pour offrir des orientations aux responsables internes et contractuels du développement
- Veiller à ce que les normes de service soient respectées dans les solutions opérationnelles

CONDITIONS DE TRAVAIL

Exigences physiques

Aucune exigence inhabituelle

Conditions environnementales

De 20 à 30 % du temps de travail est passé dans un centre de données, où les températures plus fraîches et les bruits de fond sont prédominants.

Exigences sensorielles

Aucune exigence inhabituelle

Exigences mentales

Aucune exigence inhabituelle

CONNAISSANCES, APTITUDES ET HABILETÉS

- Des compétences techniques en matière de dépannage du matériel et des logiciels, y compris face à des problèmes de performance
 - Une connaissance de Windows et de son réglage, de sa sécurisation et de son optimisation
 - Une connaissance des principes de communication qui s'appliquent aux serveurs et aux dispositifs de stockage, ainsi qu'au matériel, aux logiciels et aux pratiques exemplaires connexes
 - Des compétences techniques relatives à Microsoft Active Directory, à Microsoft Azure, aux technologies logicielles des serveurs et à leur optimisation
 - La compréhension des contrôles de sécurité, de l'analyse des risques, de la planification de la reprise après sinistre et des simulations d'événements
 - Des compétences en matière de gestion de projet pour assurer une planification, une mise en œuvre et un suivi efficaces des projets
 - Des compétences en communication et en relations interpersonnelles, avec la capacité de transmettre des questions techniques dans une terminologie appropriée pour divers publics
 - Des compétences en collaboration et en animation pour mobiliser des intervenants, des professionnels des TI et des unités opérationnelles dans la conception de solutions
 - Des compétences en matière de résolution de problèmes et de prise de décisions ainsi que la capacité de s'adapter à diverses situations
 - Le souci du détail et de la précision
 - La capacité de participer à la préparation des rapports, à la formulation de recommandations ou à la recherche de solutions de rechange pour régler des aspects qui posent des problèmes ou risquent de le faire dans les systèmes d'exploitation
 - La capacité de veiller à ce que les normes de service soient respectées dans les solutions opérationnelles
-
- Une aptitude à appliquer des compétences en planification en ce qui a trait aux serveurs, au stockage, au réseau et à l'infrastructure de soutien
 - La capacité de mettre en œuvre des processus liés à la bibliothèque d'infrastructure des TI (Information Technology Infrastructure Library/ITIL), y compris la gestion des incidents, des changements, de la configuration, des versions et des problèmes
 - Un engagement à défendre activement et à respecter soi-même de manière cohérente la diversité personnelle, l'inclusion et la sensibilisation aux cultures, ainsi que les différentes approches en matière de sécurité et de sécurisation culturelle au travail

Généralement, les qualifications ci-dessus seraient acquises par :

Un diplôme en informatique ou en technologie de l'information et une expérience pertinente de trois (3) années, dont deux (2) en soutien et exploitation de PC, serveurs, systèmes de stockage et réseaux

Toute combinaison équivalente de formation et d'expérience sera prise en considération.

EXIGENCES

SUPPLÉMENTAIRES

Niveau de sécurité

- ☐ Aucune vérification du casier judiciaire requise
- ☒ Poste de confiance – vérification du casier judiciaire exigée
- ☐ Poste donnant accès à des renseignements de nature délicate – vérification de l'identité et du casier judiciaire exigée

Langue française (cocher une seule case)

- ☐ Français requis (indiquer le niveau ci-dessous)
 - Le niveau requis pour le poste désigné est :
 - EXPRESSION ORALE ET COMPRÉHENSION
 - De base (B) ☐ Intermédiaire (I) ☐ Avancé (A) ☐
 - COMPRÉHENSION EN LECTURE
 - De base (B) ☐ Intermédiaire (I) ☐ Avancé (A) ☐
 - COMPÉTENCES EN RÉDACTION
 - De base (B) ☐ Intermédiaire (I) ☐ Avancé (A) ☐
 - ☐ Français de préférence

Langues autochtones : Pour choisir une langue, cliquer ici.

- ☐ Requis ☐ De préférence