Sondage auprès des intervenants de la WSCC – FAQ

La Commission de la sécurité au travail et de l'indemnisation des travailleurs (WSCC) tient à comprendre les diverses expériences et perspectives des personnes auxquelles elle offre ses services. Dans la foulée de cet engagement, elle a demandé à Kai Analytics International, une entreprise de recherche indépendante établie au Canada, de mener son sondage auprès des intervenants de 2026. Ce sondage offre aux travailleurs et aux employeurs l'occasion de faire part de leurs commentaires en ce qui a trait aux services de la WSCC et de cerner les points à améliorer. Vos commentaires aideront la WSCC à améliorer la prestation de ses services et à mieux répondre aux besoins des personnes qui résident aux Territoires du Nord-Ouest (TNO) et au Nunavut. Les questions et réponses ci-dessous fournissent des précisions sur le sondage et la façon dont les résultats seront utilisés.

---

1. Quel est le but du sondage?

Ce sondage a pour but de mieux comprendre les expériences des travailleurs et des employeurs ayant eu recours aux services de la WSCC au cours des deux dernières années. Il offre à ces intervenants l'occasion de faire part de leurs commentaires sur ce qui fonctionne bien, les points à améliorer et les domaines auxquels la WSCC devrait accorder la priorité à l'avenir.

Kai Analytics, une société indépendante qui se spécialise dans la recherche par sondage et l'analyse de données, enverra l'invitation directement aux personnes ayant eu recours aux services de la WSCC. C'est elle qui mènera le sondage afin de garantir l'anonymat et une analyse objective des résultats.

2. Qui recevra le questionnaire du sondage?

Le questionnaire du sondage sera envoyé aux travailleurs et employeurs qui ont eu recours aux services de la WSCC au cours des deux dernières années.

Il peut s'agir, par exemple, de travailleurs ayant présenté une demande d'indemnisation, fait un suivi de leur dossier ou signalé un problème de sécurité au travail. Les employeurs invités à répondre au sondage sont notamment ceux ayant soumis un rapport sur leur masse salariale ou demandé une lettre de conformité.

Vous recevrez l'invitation et les rappels par courriel ou par message texte, ou les deux. Il se peut également que vous receviez un appel de suivi pendant la période de sondage.

La participation est volontaire. La WSCC encourage tous les intervenants invités à répondre au sondage afin que les résultats reflètent le vaste éventail d'expériences et de perspectives, dans l'ensemble des TNO et du Nunavut.

3. Dans quelles langues le questionnaire sera-t-il disponible?

Le questionnaire du sondage sera disponible en anglais, en français, en inuktitut et en inuinnaqtun. Vous pourrez facilement passer d'une langue à l'autre.

- Le sondage sera disponible en français.
- The survey will be available in English.
- ᐊᐱᖅᓯᕐᒥᑦ ᐃᓄᒃᑎᑐᑦ ᐊᑐᐃᓐᓇᐅᑉᓴᖅᑐᖅ.
- Naunaiyautit piinagialgit Inuinnaqtun.

4. Quelles seront les questions posées?

Les questions du sondage portent sur des interactions précises que vous avez eues avec la WSCC et sur votre perception des services que vous avez reçus.

Tels sont les sujets couverts dans le sondage :

- Les services auxquels vous avez accédé ou pour lesquels vous avez interagi avec la WSCC;
- La qualité des services reçus;
- Votre satisfaction globale à l'égard des services.

Le sondage comprend également des questions ouvertes afin que vous puissiez formuler des commentaires et des suggestions supplémentaires dans vos propres mots.

5. Quand la période de sondage se déroulera-t-elle?

La période de sondage se déroulera du 9 au 30 novembre 2026.

6. Combien de temps faudra-t-il pour répondre aux questions?

Il faut prévoir une quinzaine de minutes pour répondre au questionnaire. Si vous ne répondez pas à celui-ci en une seule fois, votre progression sera enregistrée afin que vous puissiez y revenir plus tard.

Une fois que vous aurez soumis le questionnaire de sondage, vous ne pourrez plus modifier vos réponses.

7. Puis-je répondre au sondage sur un appareil mobile?

Oui. Le questionnaire peut être rempli à partir d'un ordinateur de bureau, d'une tablette ou d'un appareil mobile.

8. Le sondage est-il anonyme?

Oui. Les réponses au sondage resteront anonymes. Kai Analytics utilise Alchemer pour mener le sondage et gérer la collecte de données tout en protégeant la vie privée.

Votre nom et votre adresse courriel servent uniquement à la distribution du questionnaire de sondage, à l'envoi des rappels pertinents et au suivi de la participation. Le système peut indiquer si une invitation a été ouverte et si le sondage a été commencé ou est terminé, mais ces renseignements relatifs à la participation seront conservés séparément de votre réponse et ne seront pas transmis à la WSCC.

La WSCC n'aura pas accès aux réponses individuelles au sondage. Afin de préserver l'anonymat, les résultats des groupes comptant moins de cinq répondants seront exclus de la compilation ou ajoutés à ceux d'un groupe plus important.

Le sondage comporte des questions ouvertes pour que vous puissiez exprimer votre avis. Veuillez vous abstenir de fournir des renseignements personnels permettant de vous identifier, comme votre nom ou celui de votre entreprise ou organisme, dans les champs des commentaires. Kai Analytics utilisera un processus automatisé pour repérer et supprimer, dans la mesure du possible, les noms et autres renseignements personnels identifiables avant que les commentaires ne soient transmis à la WSCC.

9. Pourquoi ai-je reçu un lien unique vers le sondage?

Kai Analytics se sert de ce lien unique afin de distribuer le questionnaire de sondage, d'enregistrer la progression, d'envoyer des rappels pertinents et d'empêcher les soumissions en double.

Le lien permet au système de savoir si le questionnaire de sondage a été ouvert, commencé ou entièrement rempli. Il ne permet pas à Kai Analytics ou à la WSCC d'associer votre nom ou votre adresse courriel à vos réponses.

10. Qui gère le sondage?

Kai Analytics International, une entreprise de recherche indépendante, gère ce sondage pour le compte de la WSCC. Établie à Vancouver, en Colombie-Britannique, cette entreprise a pour mandat d'aider différentes organisations à comprendre les expériences, les besoins et les priorités des personnes qu'elles servent. Son équipe offre des services complets, de la conception des questionnaires à leur analyse finale, en passant par leur distribution, la production de rapports et la visualisation des résultats.

L'équipe de Kai Analytics International possède de nombreuses années d'expérience dans la réalisation de sondages dans le secteur public. Le fait que l'entreprise soit indépendante permet aux participants de fournir une rétroaction honnête et franche, de manière anonyme.

11. Comment puis-je vérifier si le sondage est mené de façon légitime?

Tous les liens vers le sondage et tous les courriels doivent provenir du domaine « kaianalytics.com ».

De plus, l'entreprise Kai Analytics a inscrit le sondage auprès du Service de vérification des recherches du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC).

Le CRIC est une association nationale canadienne dédiée à la recherche et à l'analyse, qui fait la promotion de normes élevées en matière de qualité, d'éthique, de transparence et de protection de la vie privée. L'entreprise Kai Analytics est une membre associée du CRIC.

Le Service de vérification des recherches permet aux membres du public de vérifier si un sondage est mené par un organisme de recherche légitime à de véritables fins de recherche. Notre numéro d'enregistrement est le 20261015-KA977, ce qu'il est possible de vérifier dans le site du Service de vérification des recherches du CRIC.

12. Je suis admissible à participer, mais je n'ai pas reçu de courriel ou je ne parviens pas à accéder au lien du sondage. Que dois-je faire?

Veuillez vérifier le contenu de votre courrier indésirable ou de votre dossier des pourriels au cas où le courriel surveys@kaianalytics.com s'y trouverait.

Si vous ne trouvez toujours pas l'invitation ou ne parvenez pas à accéder au lien vers le sondage, écrivez à l'équipe de recherche de Kai Analytics à survey-support@kaianalytics.com. Kai Analytics vous répondra dans un délai d'un jour ouvrable.

13. Avec qui dois-je communiquer si j'ai des questions?

Si vous avez des questions sur le processus de sondage ou en cas de difficultés techniques, veuillez écrire à Kai Analytics à survey-support@kaianalytics.com.