

Media Release

WSCC Enhances Employer Services to Support Northern Businesses

Yellowknife, NT/Iqaluit, NU (October 01, 2026) – The Workers' Safety and Compensation Commission (WSCC) is introducing a dedicated Employer Support team to improve service delivery for businesses across the Northwest Territories and Nunavut.

The team will provide employers with a single point of contact and offer immediate assistance with general questions and account management, such as navigating online services on *WSCC Connect*, business registration, obtaining a clearance and submitting payroll.

Key Features of the New Support Team:

- **WSCC Connect Support:** Step-by-step assistance with setting up accounts, obtaining a clearance, filing online injury and incident reports, checking Safe Workplace status and viewing claims experience with WSCC's online services.
- **One-Call Access:** Speak directly with a dedicated local team member to quickly resolve general inquiries, routine account management, and payroll reporting in one conversation.
- **Setup Support:** Tailored support for business owners registering and learning how to navigate workers' compensation requirements.
- **Safety & Prevention Resources:** Direct referral to Safety Outreach or Occupational Health and Safety (OHS) specialists to assist employers with workplace safety compliance and safety program development.

How to Reach the Employer Support team:

Employers can contact the Employer Support team Mon to Fri, 8:30 AM to 4:00 PM MT/EDT

- **NWT:** 1-800-661-0792 | employer@wscc.nt.ca
- **Nunavut:** 1-877-404-4407 | employer@wscc.nu.ca

WSCC continues to maintain a full range of service options. Reception services at both the Yellowknife and Iqaluit offices remain available to respond to in-person requests and phone inquiries for workers, claimants, healthcare providers, and the general public.

Service information and updates are available at wscc.nt.ca or wscc.nu.ca, and online services can be found at [WSCC Connect](#).

-30-

Maggie Collins
Communications and Public Affairs Manager
Workers' Safety and Compensation Commission Northwest Territories and Nunavut
T: (867) 920-3854
E: maggie.collins@wscc.nt.ca

Communiqué

La WSCC améliore ses services aux employeurs afin de soutenir les entreprises du Nord

Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) et Iqaluit (Nunavut), le 1^{er} octobre 2026 – La Commission de la sécurité au travail et de l'indemnisation des travailleurs (WSCC) met sur pied une équipe dédiée au soutien aux employeurs afin d'améliorer la prestation de services aux entreprises des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Cette équipe servira de point de contact unique pour les employeurs, leur offrant une aide immédiate pour toute question d'ordre général et pour la gestion de leur compte, entre autres l'utilisation des services en ligne dans le portail *WSCC Connect*, l'inscription d'une entreprise, l'obtention d'une lettre de conformité et la déclaration de la masse salariale.

Principales fonctions de la nouvelle équipe de soutien

- Assistance dans *WSCC Connect* – une assistance étape par étape pour la création d'un compte, l'obtention d'une lettre de conformité, le dépôt en ligne d'un rapport d'incident ou le signalement d'une blessure, la vérification de l'état d'une désignation Safe Workplace et la consultation d'un rapport des coûts de sinistralité auprès de la WSCC
- Accès en un seul appel – la communication directe avec un membre de l'équipe à l'échelle locale pour obtenir rapidement des réponses aux demandes de renseignements d'ordre général ou avoir de l'aide pour la gestion courante d'un compte et la déclaration de la masse salariale
- Appui à la configuration d'un compte – une aide personnalisée aux propriétaires d'entreprise qui s'inscrivent auprès de la WSCC et souhaitent se familiariser avec les exigences en matière d'indemnisation des accidents du travail
- Ressources axées sur la sécurité et la prévention – un aiguillage direct vers des experts de la sensibilisation à la sécurité ou dans le secteur de la SST pour aider les employeurs à se conformer à la réglementation et à élaborer des programmes de sécurité

Comment joindre l'équipe du Soutien aux employeurs?

L'équipe du Soutien aux employeurs est disponible du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h.

- **TNO** : 1-800-661-0792 | employer@wsc.nt.ca
- **Nunavut** : 1-877-404-4407 | employer@wsc.nu.ca

La WSCC continue d'offrir une gamme complète d'options en matière de services. Les équipes d'accueil des bureaux de Yellowknife et d'Iqaluit demeurent disponibles pour répondre aux demandes en personne et par téléphone des travailleurs, des requérants, des fournisseurs de soins de santé et du grand public.

Prière de consulter le site (wsc.nt.ca ou wsc.nu.ca) pour obtenir de plus amples renseignements ou le portail WSCC Connect pour accéder aux services en ligne.