



Ce que vous nous avez dit

Contexte

En 2021, la WSCC a lancé une première enquête sur la satisfaction des travailleurs et des employeurs dans le cadre de son engagement à fournir des services de qualité. En 2024, l'enquête vise à obtenir une compréhension globale de la qualité de l'expérience que vivent les travailleurs et les employeurs, et sa portée a été élargie pour inclure les fournisseurs de soins de santé.

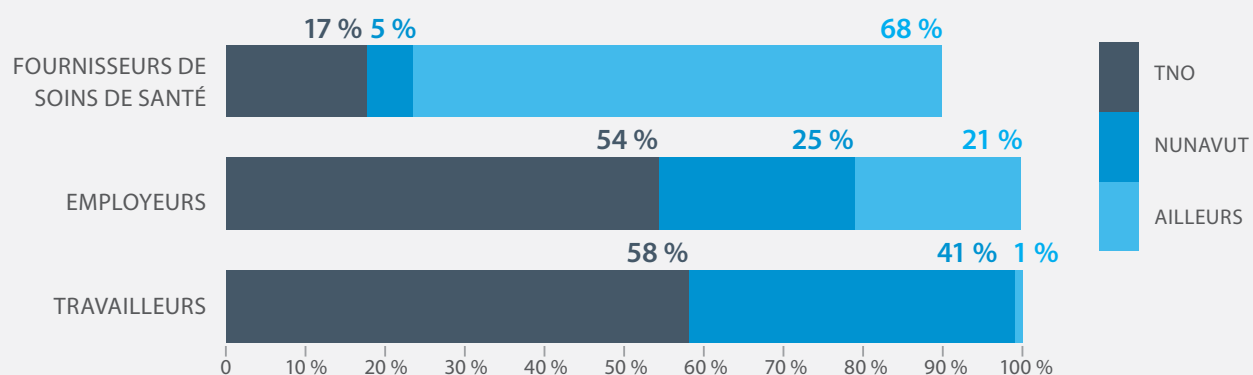
Méthodologie

Le questionnaire a été modifié de façon à refléter la façon dont chaque groupe utilise les services offerts. Notre équipe a communiqué avec chaque groupe par téléphone et par courriel, et le taux de réponse global a été de **10 %**. Tels étaient plus particulièrement les groupes sondés :

- Employeurs ayant exercé des activités aux TNO ou au Nunavut en 2022-2023
- Travailleurs ayant présenté une demande d'indemnisation pour une blessure ou une maladie aux TNO ou au Nunavut en 2022
- Fournisseurs de soins de santé ayant collaboré avec la WSCC pour traiter un dossier médical en 2022-2023

* Les questions laissées sans réponse ou presque portent la mention « S.O. » (sans objet).

QUI sont les répondants?

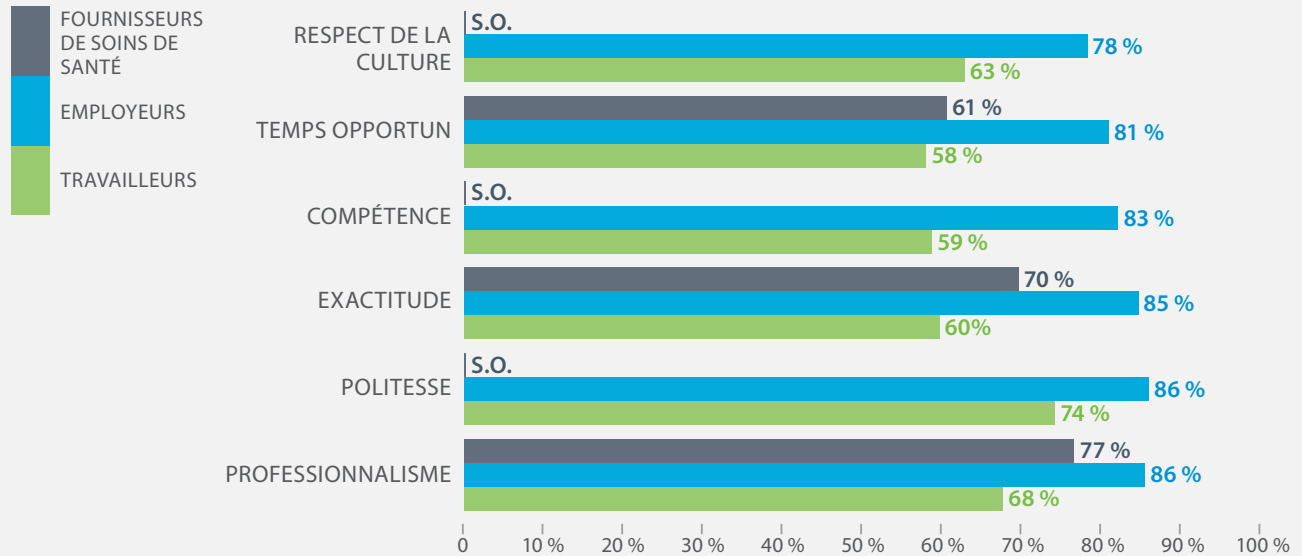


Suite à la page suivante.

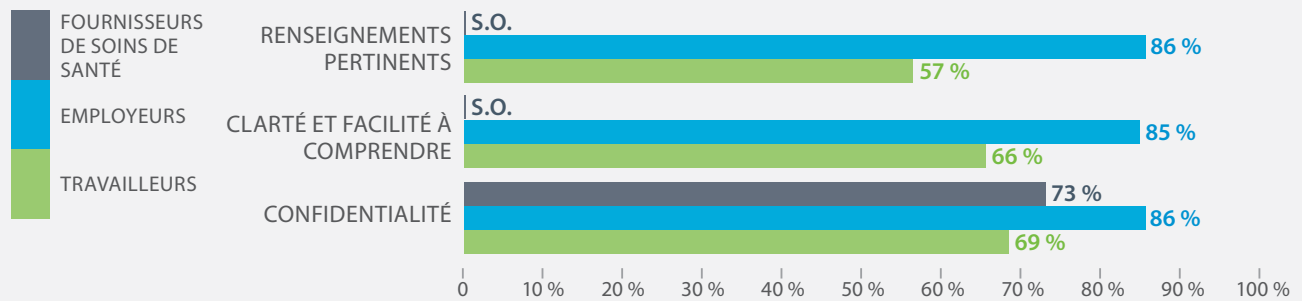
ENQUÊTE SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT 2023-2024 RAPPORT SUR LES RÉSULTATS

NOVEMBRE 2024

Perception de la qualité des services de la WSCC



Perception du traitement de l'information par la WSCC



Perception des ressources offertes par la WSCC

